



Zabezpečení krizové komunikace prostřednictvím mobilních telefonů

Aktuální stav k 29. 4. 2008

MV – generální ředitelství HZS ČR

Jak budete informováni o nových podmínkách ?

- Od 1. 5. 2008 budou všechny kontaktní osoby postupně informovány doporučeným dopisem.
- Od 1.5.2008 bude spuštěn aktualizovaný web na adrese www.cz.o2.com/izs
- Během měsíců května a června budou uživatelé krizových čísel opětovně upozorněni prostřednictvím informační SMS, na blížící se změny a nové smluvní podmínky (které nastanou 1. 7. 2008).

www.cz.o2.com | HLEDEJ

O₂ Integrovaný záchraný systém

Domů Co je IZS Pokrytí sítě Udělosti Služby FAQ Pomoc v neštěstích Mapy pokrytí Napřete nám Přihlášení

Hlášení ztráty a >

Prodloužení smlouvy na dodávku služeb a mobilních telefonů pro krizové řízení

Na základě úpověsní vlády České republiky č. 813 ze dne 23. 8. 2008 a č. 1064 ze dne 15. 10. 2001 o postupu dořešení problémů týkajících telekomunikačního spojení pro orgány krizového řízení, byla uzavřena smlouva č. ZM-584/S-2001 na dodávku služeb a mobilních telefonů pro krizové řízení mezi ČK, Ministerstvem vnitra a Telefónií O2 Czech Republic, a.s. Tato smlouva byla původně uzavřena na dobu určitou do 31. 12. 2007.

Doba trvání smlouvy č. ZM-584/S-2001 byla dodatek č. 4 prodloužena o 6 měsíců do 30. 6. 2008. Zároveň je v současné době připravován nový smluvní vztah, který bude řešit oblast zabezpečení krizové komunikace a naváže na stávající smlouvu. **Uživatelé budou o vzniku nového smluvního vztahu včas informováni prostřednictvím dopisu a těchto webových stránek.**

Prodloužením smlouvy č. ZM-584/S-2001 zůstávají v platnosti podmínky této smlouvy do 30. 6. 2008. Uživatelé krizových mobilních telefonů budou v druhém čtvrtletí 2008 seznámeni s podmínkami nového smluvního vztahu a budou mít dostatečný časový prostor pro rozhodnutí, zda a jakým způsobem se do něj zapojí, případně zda si a do budoucna ponechají obě telefonní čísla IZS kombinaci SIM karty.

Odesílatel: Telefónie O2 Czech Republic, a.s.
Za Bruskova 2016
148 21 Praha 4 - Mělník

Destinatar: Ministerstvo vnitra - generální ředitelství HZS ČR
Koblenkova 24, post. příhr. 68
148 01 Praha 4

Vážený pane, vážený paně,

V Praze 22. ledna 2008

Na základě smlouvy č. ZM-584/S-2001 na dodávku služeb a mobilních telefonů pro krizové řízení uzavřené mezi ČK - Ministerstvem vnitra a společností Telefónie O2 Czech Republic, a.s. byla v současnou dobu v dispozici uzavřena další. Tato byla Vám zabezpečuje nadstandardní spojení v době krize, kdy může dojít k přetížení mobilní sítě. V takovém případě je Vašemu krizovému číslu udělena priorita, díky které získáte opět schůzku „dovolat se“ nad běžnou telefonní čísla. Smlouva č. ZM-584/S-2001 byla uzavřena na dobu určitou do 31. 12. 2007, přičemž její platnost byla prodloužena do 30. 6. 2008.

I nadále tímto profilem zabezpečíte výjimečně spojení subjektů krizové komunikace, což je upraveno § 29 ústavního Ministerstva vnitra č. 126/2007 Sb., o národních podmínkách zabezpečení integrovaného záchraného systému, ve znění zák. č. 429/2003 Sb. (výjimečný telekomunikační síť, ve které je uplatňována přednostní spojení, bude i do budoucna poskytnutí mezi prostředky služeb pro krizovou komunikaci).

V této souvislosti si Vás dovoluji informovat, že na základě výjimečného řízení bylo společností Telefónie O2 Czech Republic, a.s. možné poskytnout krizovým číslům České republiky poskytováním služeb pro zabezpečení krizové komunikace. V návaznosti na tuto skutečnost dochází od 30. 6. 2008 k uzavření podmínek pro uplatnění krizových telefonních čísel.

K jakým hlášením směřují dohlížet?

Ministerstvo vnitra
Generální ředitelství HZS ČR
Koblenkova 24, post. příhr. 68,
148 01 Praha 4

O. P. 148 01 Praha 4
148 01 Praha 4

Vážený pane,
Vážený paně,
Prostřednictvím
Generálního ředitelství
HZS ČR

Co je třeba učinit v období mezi 1. 5. 2008 a 30. 6. 2008 ?

- Rozhodnout se, zda budu i nadále využívat stávající krizové číslo (725 XXX XXX). Pokud ne - požádat o výpověď čísla (nejlépe květen).
- Zvolit si nový tarif ke krizovému číslu, pokud budu chtít využívat i nadále krizové číslo. Původní tarif IZS I. a II. končí k 30. 6. 2008. Pokud si nezvolím, bude mi aktivován tarif O2 Bronz.
- Rozhodnout se na kterém čísle IZS kombi SIM karty si nechám aktivovat službu přednostního spojení.

Upozornění

- Deaktivace čísla na IZS kombi SIM kartě je zdarma (není třeba vyrábět novou SIM kartu).
- Rozdělení IZS kombi SIM karty na dvě SIM karty je zdarma pouze do 30. 6. 2008.

Otázky a odpovědi, které Vás zajímají I.

- **Co se stane 1.7.2008?**
 - o Stávající uživatelé budou migrováni na nové podmínky služby.
- **Musím udělat něco, aby mi zůstalo prioritní volání zachováno při přechodu na nové podmínky?**
 - o Ne, pokud Vám vyhovuje tarif O2 Bronz.
- **Co mám udělat pokud nechci využívat krizové číslo od 1.7.2008?**
 - o Je nutné podat písemnou výpověď na krizové číslo (A číslo) a požádat o ukončení resp. o převedení služby "prioritního volání".
- **Na koho se mohu obrátit se svojí žádostí o provedení změny v rámci IZS projektu?**
 - o Kontaktním místem jsou všechny O2 Prodejny společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s., Vám přidělená kontaktní linka, případně příslušný obchodní zástupce.
- **Mohu si převést službu „Prioritní volání“ na jiné číslo v rámci společnosti (organizace)?**
 - o Ano, prioritu lze převést ze stávající IZS Kombi/SIM karty na jiné číslo organizace za podmínky, že se jedná o číslo s aktivním Postpaid tarifem u společnosti TO2 (včetně čísla přeneseného od jiného operátora).
- **Lze v rámci stávající IZS Kombi SIM karty zrušit identitu A a převést službu „Prioritní volání“ na identitu B?**
 - o Ano, je to možné. V případě podání výpovědi je nutné se osobně dostavit na prodejnu či kontaktovat Vám přiděleného obchodního zástupce, podepsat písemnou žádost o výpověď a zároveň požádat o převedení priority na číslo B.
- **Pokud si převedu službu "Prioritní volání" na jiné číslo, resp. identitu B v rámci IZS Kombi SIM, mohu si toto původní A číslo ponechat?**
 - o Ano, ale k 1.7.2008 Vám bude automaticky aktivován tarif O2 Bronz. Případnou změnu na jiný paušální tarif lze provést po 5.7.2008.
- **Pokud nechci využívat služby prioritního volání po 1.7.2008 mohu si toto A číslo ponechat?**
 - o Ano, ale k 1.7.2008 Vám bude automaticky aktivován tarif O2 Bronz. Případnou změnu na jiný paušální tarif lze provést po 5.7.2008.
- **Mohu od 1.7.2008 na IZS čísle s aktivní službou „Prioritní volání“ využít nabídku na zvýhodněný telefon?**
 - o Ano, při splnění standardních podmínek můžete využít standardní nabídku na pořízení zvýhodněného mobilního telefonu.

Otázky a odpovědi, které Vás zajímají II.

- **Co se stane, pokud do konce června nepožádám o aktivaci paušálního tarifu od společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. na svém IZS čísle?**
 - o Migrací, která proběhne 1.7.2008, Vám bude automaticky na vaší IZS Kombi/SIM kartě aktivován tarif O2 Bronz.
- **Jak mám postupovat, pokud nejsem účastníkem IZS a chci být do tohoto projektu zařazen?**
 - o Zařazení do projektu IZS podléhá schválení GŘ HZS. Nové žádosti budou přijímány po migraci stávajících účastníků, tj. od 1.7.2008.
- **Mohu si čísla aktivní na IZS Kombi SIM kartě převést na standardní SIM a následně Kombi SIM kartu zrušit?**
 - o Ano, cena za výměnu SIM karty řídí standardním ceníkem.
- **Mohu si převést službu „Prioritní volání“ na telefonní číslo jiného operátora?**
 - o Ano, ale pouze za podmínek, že toto telefonní číslo již bylo přeneseno do sítě O2 a je na něm aktivován Postpaid tarif.
- **Kolik budu platit za volání z IZS čísla po 1.7.2008?**
 - o Ceny za volání bude určovat Vámi vybraný hlasový Postpaid tarif. Ostatní poplatky se řídí dle standardního ceníku společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s.. Za využití služby "Prioritní volání" v případě vyhlášení krize není účtován žádný poplatek nad rámec vámi zvoleného Postpaid tarifu.
- **Jakou smlouvu budu uzavírat v případě žádosti o zařazení do IZS projektu po 1.7.2008?**
 - o Žádnou, Telefonica O2 pouze zprostředkuje žádost na GŘ HZS, které je kompetentní rozhodnout..
- **Mohu si aktivovat na Kombi SIM kartě pouze krizové číslo (tj. číslo se službou "Prioritní volání")? Jaký bude tarif?**
 - o Ano, na Kombi SIM kartě lze aktivovat pouze krizové číslo s Postpaid tarifem, který si vyberete ze standardní nabídky TO2. Druhé číslo (identita B) je možné na Kombi SIM kartě aktivovat později.
- **Mohu požádat o dočasné odpojení IZS čísla? Budu za toto odpojení platit poplatek?**
 - o Ano, IZS číslo je možné odpojit tzv. na prázdniny, jednorázový poplatek se řídí standardním ceníkem služeb. Po dobu odpojení nebude číslu účtován měsíční poplatek za Postpaid tarif.
- **Bude číslo odpojené na prázdniny v případě krize dovolatelné?**
 - o Ne, ale v případě vyhlášení krize nebo mimořádné události lze na žádost účastníka číslo zaktivovat.

Otázky a odpovědi, které Vás zajímají III.

- **Pokud budu mít na Kombi SIM kartě aktivní krizové (IZS) i pracovní číslo, mohu si zažádat o jejich oddělené účtování?**
 - o Ano, jednou z výhod využívání Kombi SIM karty s 2 aktivními Postpaid tarify je oddělená fakturace těchto čísel, tzn. automaticky budete dostávat 2 faktury.
- **Jak budou s platností od 1.7.2008 účtovány hovory uskutečněné z IZS čísla v případě vyhlášení krize?**
 - o V době vyhlášení krize bude volání účtováno dle Postpaid tarifu, který bude na tomto čísle aktivován.
- **Jaký tarif si můžu aktivovat na IZS čísle?**
 - o Jakýkoliv Postpaid tarif z nabídky společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s.
- **Jaký tarif si můžu aktivovat na B identitě, pokud budu využívat výhod Kombi SIM karty?**
 - o Jakýkoliv Postpaid tarif z nabídky společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s.
- **Kdo může mít aktivní službu "Prioritní volání"?**
 - o Službu "Prioritní volání" budou mít v síti společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. aktivní všichni účastníci IZS schválení GŘ HZS.
- **Budu muset se společností Telefónica O2 Czech Republic, a.s. uzavřít nějakou další speciální smlouvu?**
 - o V případě převodu služby "Prioritní volání" na nově aktivované číslo je nutné uzavřít standardní smlouvu na poskytování telekomunikačních služeb sítě O2. V případě převodu služby "Prioritní volání" na stávající číslo organizace s Postpaid tarifem není uzavírání nové smlouvy nutné.
- **Na jakou adresu bude zaslána faktura za provoz krizového čísla?**
 - o Na fakturační adresu organizace.
- **Co se stane v případě, kdy používám Kombi SIM kartu, v rámci které mám aktivní pracovní číslo, a např. ukončím s organizací pracovní poměr?**
 - o Číslo A zůstane organizaci a číslo B vám může být převedeno na jinou SIM kartu.
- **Co se stane pokud krizové číslo změní plátce(např. převod čísla z organizace na soukromou osobu)?**
 - o Služba "prioritního volání" bude deaktivována.

Závěrem

- Cílem nové smlouvy je maximální využití stávajících možností mobilních telefonů a standardu GSM pro potřeby krizového řízení.
- Cena - telefonní hovory vysílané, popř. přijímané, prostřednictvím krizových telefonních čísel Dodavatele, budou v rámci přednostního spojení zpoplatněny v souladu se standardními smluvními ujednáními, uzavřenými mezi Účastníky krizové komunikace a Dodavatelem.
- Dodávka mobilních telefonů není předmětem smlouvy o zabezpečení krizové komunikace, nicméně společnost Telefónica O2 nabídne, nezávisle na této smlouvě, nákup mobilních telefonů za zvýhodněnou cenu (září 2008).
- Smlouva o zabezpečení krizové komunikace bude zveřejněna po dohodě s Telefónica O2 (forma, čas).